

**Il Cliente è tenuto a leggere interamente il presente documento e stamparlo o salvarlo su supporto informatico**

## 1) Oggetto

1.1 Le presenti *Condizioni Generali di Servizio* disciplinano le modalità ed i termini con cui **EM3DESIGN**, con sede legale in loc. Castel Rigone 29, Passignano sul Trasimeno (PG), PI 02675870543, per mezzo del **progetto PASSIONINSITE**, offre al Cliente il *pacchetto* di servizi per il web (di seguito "*pacchetto*"); le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale sono consultabili a partire dall'indirizzo internet <http://www.passioninsite.com/>.

1.2 Il *pacchetto small, medium e large* sono offerti con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti *Condizioni Generali di Servizio*, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di **EM3DESIGN** di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da **EM3DESIGN** alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da **EM3DESIGN** solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.3 Le presenti *Condizioni Generali di Servizio* sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

## 2) Conclusione del Contratto

2.1 La trasmissione online del modulo d'ordine, accessibile alla pagina web <http://www.passioninsite.com/acquista-pacchetto-servizi-web/>, costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

2.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di **EM3DESIGN** di detto modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente al ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del *pacchetto small*, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di **EM3DESIGN** del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di **EM3DESIGN** e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da **EM3DESIGN** in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

## 3) Corrispettivi, tempi e modalità di pagamento

3.1 Il pagamento del costo del *pacchetto small* deve essere eseguito dal Cliente anticipatamente all'attivazione dei servizi compresi nel *pacchetto*.

Al Cliente verranno comunicate le credenziali per accedere ad un'area online, attraverso la quale potrà fornire il materiale e compiere le scelte necessarie per la realizzazione del sito internet, testare e alla verificare le caratteristiche avanzate e decidere il *pacchetto* più idoneo per le sue esigenze; nel caso il Cliente scelga un *pacchetto* diverso dallo *small*, il precedente pagamento avrà valore di anticipo e, alla messa in linea del sito internet di riferimento, verrà richiesto da **EM3DESIGN** il costo di integrazione a saldo, risultante dalla differenza del costo del *pacchetto* scelto meno il costo del *pacchetto small* (già pagato).

Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta di saldo, in assenza del ricevimento da parte di **EM3DESIGN** del pagamento nelle forme previste, il sito internet sarà messo in modalità off-line (ovvero non visibile ai visitatori) e/o concessi solo i servizi di pertinenza del *pacchetto small* (già pagato) senza alcun preavviso e a totale

discrezione di *EM3DESIGN*; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di *EM3DESIGN* e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento a tale procedura.

Il Cliente, a sua tutela, avrà un anno di tempo, dalla stipula del contratto, per ottenere la ri-attivazione della visibilità standard del sito e degli altri servizi connessi al *pacchetto* scelto, pagando il costo di integrazione a saldo, risultante dalla differenza del costo del *pacchetto* scelto meno il costo del *pacchetto small* (già pagato); potrà altresì trasferire il dominio scelto (che rimane comunque di sua proprietà) ad un altro gestore.

Nessun costo aggiuntivo verrà richiesto (fatto salvo il caso al successivo Art. 3.3).

Il prezzo del *pacchetto* è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate, salvo sconti e promozioni, alla pagina web <http://www.passioninsite.com/pacchetti-web-tutto-compreso/>. Il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora *EM3DESIGN* da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il *pacchetto* scelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito <http://www.passioninsite.com/>, nell'apposita sezione dedicata all'argomento.

3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di *EM3DESIGN*.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo del *pacchetto small* non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa *EM3DESIGN*, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura di qualsiasi *pacchetto* richiesto dal Cliente con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, come indicato al successivo Art. 16 ed eventualmente di assegnare il nome a dominio ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

3.4 Con l'accettazione delle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

3.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun *pacchetto*, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati tramite il progetto *PASSIONINSITE* entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, con le modalità indicate sul sito <http://www.passioninsite.com/> nell'apposita sezione dedicata all'argomento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di *EM3DESIGN* ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

#### 4) Attivazione ed erogazione del *pacchetto*

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del *pacchetto* avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. *EM3DESIGN* comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del *pacchetto*. Con l'attivazione del *pacchetto*, tutti i relativi diritti di utilizzazione del sito internet associato, si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del sito internet restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il *pacchetto*.

4.2 *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del *pacchetto*, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di *EM3DESIGN*, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del *pacchetto* potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di *EM3DESIGN*, al previo adempimento del rapporto precedente;

b) il Cliente non fornisca a *EM3DESIGN* la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che *EM3DESIGN* sospetti essere tali;

c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del *pacchetto*.

*EM3DESIGN* provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del *pacchetto*, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a *EM3DESIGN* e di non poter avanzare nei confronti di *EM3DESIGN* alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del *pacchetto*.

## 5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del *pacchetto* avrà una durata pari a dodici mesi (un anno), con decorrenza dalla data di stipula del Contratto. All'approssimarsi della data di scadenza *EM3DESIGN*, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligo nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione dei servizi ad esso associati, in caso di mancato rinnovo.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il *pacchetto* prescelto, il *pacchetto* e gli eventuali servizi aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per un periodo di tempo pari a dodici mesi (un anno). Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a *EM3DESIGN*, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del *pacchetto*, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di *EM3DESIGN* alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, *EM3DESIGN* non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora *EM3DESIGN* da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del *pacchetto* non rinnovato nei termini contrattuali.

5.3 In assenza di rinnovo del *pacchetto*, *EM3DESIGN* si riserva sin da ora la facoltà di inserire in luogo della homepage del dominio l'avviso di avvenuta scadenza, a propria discrezione, di rinnovarne il mantenimento per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari. Il Cliente, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito <http://www.passioninsite.com/>, provvedendo al pagamento dei *pacchetto* che intende attivare. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del *pacchetto*. Il contratto avrà sempre la durata di un anno. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione della registrazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, tramite raccomandata a.r. con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority.

5.4 Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente, per il tramite dei servizi offerti dal progetto *PASSIONINSITE*, presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza del *pacchetto*, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di *EM3DESIGN* nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del *pacchetto*.

5.5 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar) il Cliente e *EM3DESIGN* saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il *pacchetto* sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate

al dominio, in quanto *EM3DESIGN* non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne *EM3DESIGN* da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del *pacchetto* ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

## 6) Credenziali di autenticazione

6.1 L'accesso al *pacchetto* avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da *EM3DESIGN* e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a *EM3DESIGN* qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

## 7) Caratteristiche del *pacchetto*

7.1 Il *pacchetto EM3DESIGN* è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale. Il *pacchetto* consiste:

- a) nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso la Registration Authority, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, in fase d'ordine;
- b) attivazione della/e email collegate al dominio di cui al precedente punto b);
- c) realizzazione del sito internet per conto del Cliente;
- d) mantenimento e assistenza annuale.

Il Cliente prende atto ed accetta che la scadenza del *pacchetto* è individuata ai sensi del precedente Art. 5; essa, pertanto, è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio associato al *pacchetto* e potrà essere ad essa antecedente.

7.2 La fornitura del *pacchetto* comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite il progetto *PASSIONINSITE* sono indicate alla pagina <http://www.passioninsite.com/>, mentre le procedure che disciplinano ed individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio o l'attivazione di determinati servizi sono descritte nei siti istituzionali delle Registration Authority competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti *Condizioni Generali di Servizio*, dichiara di aver preso visione ed accettare ed a cui si rinvia integralmente. A titolo di esempio, per la registrazione dei domini .it, bisogna conoscere i *Regolamenti e Linee Guida per la registrazione dei domini .it* consultabili al link, <http://www.nic.it/crea-e-modifica.it/regolamenti-e-linee-guida>.

7.3 Il Cliente, che intende usufruire della registrazione del nome a dominio presso la Registration Authority competente, prende atto ed accetta che:

- a) *EM3DESIGN* procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del *pacchetto small*, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla registrazione;
- b) *EM3DESIGN* assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;

c) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, ora per allora, *EM3DESIGN* da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;

d) *EM3DESIGN* non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente;

e) *EM3DESIGN* non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a *EM3DESIGN* la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. *EM3DESIGN*, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;

f) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e che *EM3DESIGN* non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva *EM3DESIGN* da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

7.4 Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

7.5 Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al *pacchetto* (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e/o il rinnovo del dominio, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al *pacchetto*), nonché l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito <http://www.passioninsite.com/>, nelle apposite sezioni dedicate all'argomento, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente, le quali si differenziano in base alla tipologia di operazione che quest'ultimo intende richiedere a *EM3DESIGN*. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente a *EM3DESIGN* di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione ivi indicata, infatti, *EM3DESIGN* non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta. Nell'ipotesi in cui la procedura relativa alla richiesta inoltrata necessiti della collaborazione della Registration Authority competente, *EM3DESIGN* inoltrerà la richiesta a quest'ultima; nel caso in cui l'operazione richiesta non vada a buon fine, *EM3DESIGN* si riserva la facoltà, ove ciò sia tecnicamente possibile nell'esclusivo interesse del Cliente e senza assumere alcuna obbligazione in proposito, di eseguire altri tre tentativi di invio, falliti i quali, in assenza di accoglimento, la documentazione si riterrà scaduta ed il Cliente dovrà, qualora ciò sia ancora nel suo interesse, promuovere dal principio la relativa procedura, provvedendo altresì nuovamente al pagamento del relativo prezzo. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di *EM3DESIGN* per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile a *EM3DESIGN* (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Salvo sia diversamente previsto sul sito <http://www.passioninsite.com/> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e *EM3DESIGN* tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al precedente Art. 3.5. Qualora il Cliente intenda interrompere la procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare a *EM3DESIGN* apposita richiesta, dal medesimo sottoscritta, unitamente a copia di un documento di identità, in corso di validità.

7.6 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il *pacchetto* fornito da *EM3DESIGN* prevede esclusivamente backup periodici di servizio ad uso esclusivo *EM3DESIGN* non accessibili al Cliente; inoltre alcune funzioni implementate, come ad esempio il caricamento di immagini e video da server esterni, non permettono il backup in locale di questi file.

Per quanto detto, non potendo escludere la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di un malfunzionamento, *EM3DESIGN* si impegna esclusivamente a ripristinare l'ultimo backup utile e cercare di minimizzare il disagio; il Cliente non potrà avanzare nei confronti di *EM3DESIGN* alcuna pretesa di risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera, ora per allora, *EM3DESIGN* da ogni responsabilità in

caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

## 8) Conversione del pacchetto

Il Cliente può richiedere la conversione del *pacchetto* attivato, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con riferimento alle soluzioni presenti sul sito <http://www.passioninsite.com/>.

## 9) Servizi Aggiuntivi

9.1 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un *pacchetto* oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposita richiesta di preventivo e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nel preventivo medesimo e/o sul sito <http://www.passioninsite.com/>, nella apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente.

## 10) Funzionalità del pacchetto

10.1 I servizi internet del *pacchetto*, saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che *EM3DESIGN* potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, *EM3DESIGN* si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i servizi internet quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di *EM3DESIGN* per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei servizi internet.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che *EM3DESIGN* non garantisce che il *pacchetto* ordinato si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né *EM3DESIGN* né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. *EM3DESIGN* o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei *pacchetto*, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego del *pacchetto* offerto o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento del medesimo. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla sua costante fruibilità.

10.3 Il *pacchetto* prevede un'assistenza via email, attraverso l'uso di un indirizzo riservato e dedicato ad ogni Cliente, svolta secondo le modalità indicate sul sito <http://www.passioninsite.com/>. Il Cliente si impegna a comunicare a *EM3DESIGN* subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni del *pacchetto*. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

## 11) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il *pacchetto* oggetto del presente contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi *EM3DESIGN* si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del *pacchetto* e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

11.2 Qualora *EM3DESIGN* modifichi le presenti *Condizioni Generali di Servizio*, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.passioninsite.com/>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto senza oneri aggiuntivi e ottenendo il rimborso esclusivamente il rateo del prezzo del *pacchetto* corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

11.3 *EM3DESIGN* si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. *EM3DESIGN* non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del *pacchetto* e di eventuali servizi aggiuntivi.

## 12) Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi riferiti ad esso, né al *pacchetto* scelto, se non nel rispetto delle apposite procedure descritte sul sito <http://www.passioninsite.com/>; a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, potrà altresì trasferire il dominio scelto (che rimane comunque di sua proprietà) ad un altro gestore, ma non, salvo diverso accordo scritto, il sito internet per Lui realizzato e basato sulla piattaforma del progetto *PASSIONINSITE*.

Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché *EM3DESIGN* possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## 13) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

13.1 *EM3DESIGN* autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.passioninsite.com/>, ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

13.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del *pacchetto*, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, *EM3DESIGN* da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

13.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di *EM3DESIGN* e/o di Terzi, *EM3DESIGN* si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19.

## 14) Dati del Cliente

14.1 Il Cliente si impegna a comunicare a *EM3DESIGN* i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a *EM3DESIGN* ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione inviando una email all'indirizzo email di assistenza a Lui riservato, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di *EM3DESIGN*, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, della persona giuridica richiedente o intestataria del *pacchetto*. Al ricevimento della suddetta comunicazione, *EM3DESIGN* potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a *EM3DESIGN* la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a *EM3DESIGN* dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che *EM3DESIGN* abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, *EM3DESIGN* si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al *pacchetto*;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al *pacchetto*;
- d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 19, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di *EM3DESIGN* di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di *EM3DESIGN* alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del *pacchetto*.

14.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

## 15) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

15.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del *pacchetto*. EM3DESIGN non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente per usufruire del *pacchetto*, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

15.2 L'utilizzo dei *pacchetto* e delle applicazioni fornite da EM3DESIGN, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto prende atto ed accetta che:

a) le applicazioni messe a Sua disposizione da EM3DESIGN potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora EM3DESIGN da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da EM3DESIGN è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare EM3DESIGN da qualsiasi responsabilità in merito.

15.3 Il Cliente prende atto ed accetta che con la richiesta di registrazione di un nome a dominio, Egli dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio, manlevando, ora per allora, EM3DESIGN da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del *pacchetto* associato al predetto nome a dominio. Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il *pacchetto* in conformità a quanto indicato nelle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che EM3DESIGN non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite del *pacchetto* dalla medesima fornito, e non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli, se stessa e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

15.4 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il *pacchetto* nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di EM3DESIGN o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da EM3DESIGN, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di EM3DESIGN tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il *pacchetto* in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer, o di materiali, o estratti di materiale che trattano pedofilia, o apologie razzistiche, o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine di EM3DESIGN;

c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a EM3DESIGN ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne EM3DESIGN da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

d) utilizzare lo spazio web, compreso nel *pacchetto* del progetto PASSIONINSITE, esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di file e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti;



- e) non porre in essere, per mezzo del *pacchetto* del progetto *PASSIONiNSITE*, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di *EM3DESIGN* o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- f) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di *EM3DESIGN* o di terzi per mezzo del *pacchetto* messo a disposizione da *EM3DESIGN* che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- h) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del *pacchetto* del Cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a *EM3DESIGN* e/o a Terzi;
- i) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di sospendere il *pacchetto* fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di *pacchetto* non usufruito;
- l) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di *EM3DESIGN* tramite i servizi messi a disposizione;
- m) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di *EM3DESIGN* e/o di Terzi;
- n) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, nome utente);
- o) non utilizzare applicazioni e/o script nocivi. Resta inteso che nell'ipotesi in cui *EM3DESIGN* rilevi che applicazioni e/o script provochino malfunzionamento al server, *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- p) non conservare nello spazio web compreso nel *pacchetto* dati sensibili e/o dati giudiziari;
- q) farsi carico della protezione dei dati immessi;
- r) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato, ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del *pacchetto*;
- s) non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare *EM3DESIGN* come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima;
- t) osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente, nonché tutte le norme contenute nella policy del progetto *PASSIONiNSITE*, sul sito <http://www.passioninsite.com/>;
- u) osservare le norme contenute nella policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rinvia alla policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, ed alla policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/>

legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

15.5 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, *EM3DESIGN* avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al *pacchetto*, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da *EM3DESIGN* a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne *EM3DESIGN* da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da *EM3DESIGN* quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del *pacchetto* erogato da *EM3DESIGN*, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

15.6 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, *EM3DESIGN* si riserva il diritto di sospendere il *pacchetto* e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di *EM3DESIGN* per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del *pacchetto*, *EM3DESIGN* non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di *EM3DESIGN* il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento *EM3DESIGN* non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del *pacchetto*. Nel caso in cui *EM3DESIGN*, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il *pacchetto* sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita a *EM3DESIGN* per il mancato utilizzo del *pacchetto* a causa dei provvedimenti adottati dalla medesima a seguito della controversia.

Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer, *EM3DESIGN* declina ogni eventuale responsabilità in proposito; i provvedimenti adottabili da *EM3DESIGN* in presenza di una controversia, infatti, hanno ad oggetto i servizi del *pacchetto* fornito al Cliente, tranne la registrazione del dominio presso l'Authority competente; essi, pertanto, non sono idonei ad impedire all'attuale assegnatario del nome a dominio di eseguire atti di disposizione del dominio quali, ad esempio, il suo trasferimento presso altro Maintainer i quali non sono monitorati, né gestiti da *EM3DESIGN*, bensì dal l'eventuale nuovo Maintainer.

## 16) Casi di sospensione e/o interruzione del *pacchetto*

16.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, *EM3DESIGN* ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del *pacchetto*:

- a) qualora *EM3DESIGN*, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 7 e 15;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del *pacchetto* dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di *EM3DESIGN* o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

16.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del *pacchetto*, anche non dipendente da fatti riconducibili a *EM3DESIGN*, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del *pacchetto*, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sito web del progetto *PASSIONINSITE* e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di *EM3DESIGN* per la sospensione o l'interruzione del *pacchetto* verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

## 17) Limitazioni di responsabilità di *EM3DESIGN*

17.1 Il Cliente riconosce e prende atto che la pubblicazione online di informazioni e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante il *pacchetto* offerto tramite il progetto *PASSIONINSITE*, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da *EM3DESIGN* e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure *EM3DESIGN* è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a *EM3DESIGN* per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare *EM3DESIGN* per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare *EM3DESIGN* qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

17.2 Resta inteso che *EM3DESIGN* non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il *pacchetto* si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del *pacchetto*, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di *EM3DESIGN*).

17.3 Il Cliente, sollevando ora per allora *EM3DESIGN* da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di *EM3DESIGN* o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del *pacchetto* e/o sulla sua velocità di fruizione e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

17.4 *EM3DESIGN* si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del *pacchetto* determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) manomissione o interventi sui servizi eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da *EM3DESIGN*;

d) errata utilizzazione o utilizzazione da parte del Cliente non conforme alle presenti *Condizioni Generali di Servizio* o alle indicazioni contenute nel sito <http://www.passioninsite.com/>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;

e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di *EM3DESIGN* che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, *EM3DESIGN* non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da *EM3DESIGN* a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

17.5 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010.

## 18) Riservatezza

*EM3DESIGN* ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del *pacchetto* fornito tramite il progetto *PASSIONINSITE*.

## 19) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da *EM3DESIGN*;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di *EM3DESIGN*, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il *pacchetto* sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;
- d) agisca o si presenti come agente di *EM3DESIGN*;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi il *pacchetto* fornito tramite il progetto *PASSIONINSITE* in modo diverso rispetto a quanto comunicato a *EM3DESIGN* o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 14 e 15 delle presenti *Condizioni Generali di Servizio*.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di *EM3DESIGN*, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del *pacchetto*, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del *pacchetto* senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da *EM3DESIGN* a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del *pacchetto*. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da *EM3DESIGN*.

## 20) Recesso

20.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, *EM3DESIGN* è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

20.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

20.3 *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali *EM3DESIGN* si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il *pacchetto* non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, *EM3DESIGN* potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto *EM3DESIGN*, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, *EM3DESIGN* sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del *pacchetto* corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di *EM3DESIGN* per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del *pacchetto* nel periodo residuo.

## 21) Registro elettronico

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da *EM3DESIGN* nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte a *EM3DESIGN* e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. *EM3DESIGN* adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che *EM3DESIGN* si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

## 22) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del *pacchetto* è *EM3DESIGN*, con sede legale in loc. Castel Rigone 29, Passignano sul Trasimeno (PG), PI 02675870543, fax 075 78 23 464, per mezzo del progetto *PASSIONINSITE*;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a *EM3DESIGN*, progetto *PASSIONINSITE*, loc. Castel Rigone 29, Passignano sul Trasimeno (PG), oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@passioninsite.com](mailto:recessi@passioninsite.com). La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di *EM3DESIGN* della predetta comunicazione e *EM3DESIGN* provvederà a disattivare il *pacchetto*. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del *pacchetto* per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, *EM3DESIGN* provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale *EM3DESIGN*, progetto *PASSIONINSITE*, loc. Castel Rigone 29, Passignano sul Trasimeno (PG);

d) il servizio di assistenza disponibile per il *pacchetto* sarà indicato al momento dell'effettiva attivazione.

## 23) Disposizioni finali e comunicazioni

23.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra *EM3DESIGN* ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

23.2 I rapporti tra *EM3DESIGN* ed il Cliente stabiliti dalle presenti *Condizioni Generali di Servizio* non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

23.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da *EM3DESIGN*. L'eventuale inerzia di *EM3DESIGN* nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

23.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da *EM3DESIGN* indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a *EM3DESIGN* non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a *EM3DESIGN* relativamente al presente contratto dovranno essere inviate tramite il form mail preposto sul sito <http://www.passioninsite.com/> o tramite l'indirizzo email personale di assistenza, comunicato al Cliente e visibile accedendo all'area a Lui riservata.

23.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti *Condizioni Generali di Servizio* non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti *Condizioni Generali di Servizio*, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

23.7 Reclami formali in merito alla fornitura del *pacchetto* ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a *EM3DESIGN*, progetto *PASSIONINSITE*, loc. Castel Rigone 29, 06065 Passignano sul Trasimeno (PG), tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. *EM3DESIGN* esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, *EM3DESIGN* informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

23.8 Il servizio di assistenza ordinaria è garantito via email, tramite l'indirizzo email personale di assistenza, comunicato al Cliente e visibile accedendo all'area a Lui riservata

23.9 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti *Condizioni Generali di Servizio* è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

## 24) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Passignano sul Trasimeno, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

## Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: 3) Corrispettivi e modalità di pagamento; 4) Attivazione ed erogazione del *pacchetto*; 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto; 7) Caratteristiche del *pacchetto*; 10) Funzionalità dei *pacchetti*; 11) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta; 12) Cessione del Contratto; 14) Dati del Cliente; 15) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; 16) Casi di sospensione e/o interruzione del *pacchetto*; 17) Limitazioni di responsabilità di *EM3DESIGN*; 19) Clausola risolutiva espressa; 20) Recesso; 24) Foro competente.

#### **Clausole per la registrazione dei domini ".com", ".net", ".eu", ".org", ".info"**

Il registrante del nome a dominio, in particolare dichiara sotto la propria responsabilità:

a) di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamenti internazionali di assegnazione e gestione dei nomi a dominio"; tali regolamenti aggiornati sono accessibili attraverso i link seguenti e a questi si rimanda: <http://www.icann.org/en/help/dndr/udrp/policy>, per i domini (con estensione) .com, .net, .org, .info, <http://www.eurid.eu/it/nomi-dominio-eu>, per i domini (con estensione) .eu.

b) di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare tali "Regolamenti internazionali di assegnazione e gestione dei nomi a dominio".

c) di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;

d) di essere a conoscenza e di accettare che ai fini della registrazione, per evitare situazioni di anonimato e consentire la rintracciabilità degli intestatari, è obbligatorio l'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e che saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois: il nome a dominio, la data di registrazione, aggiornamento e scadenza, il nome del registrante (Registrant Name), l'indirizzo delle sede, telefono, fax (se disponibile), email, il nome e cognome del rappresentante legale (Administrative Contact Name).

f) di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione dei dati riportati nel Registro di pertinenza, sarà possibile l'immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro di pertinenza, né di *EM3DESIGN*;

g) di sollevare il Registro di pertinenza e *EM3DESIGN*; da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente.

#### **Clausole per la registrazione dei domini ".it"**

Il registrante del nome a dominio, in particolare dichiara sotto la propria responsabilità:

a) di essere in possesso della cittadinanza o residente in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per persona fisica);

b) di essere stabilito in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per altra organizzazione);

c) di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel ccTLD.it" e loro successive modifiche;

d) di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;

e) di essere a conoscenza e di accettare che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, occorre fornire espressamente il consenso, sulla base dell'informativa che segue "Informativa sul trattamento dei dati personali per la registrazione dei dominio .it". Sul sito del Registro (<http://www.nic.it>) è consultabile il documento "La politica del Registro .it sul database Whois";

f) di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro;

g) di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente;

h) di accettare la giurisdizione italiana e le leggi dell'Ordinamento Statale Italiano.

## Informativa sul trattamento dei dati personali per la registrazione dei dominio .it

Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, art. 13).

Per lo svolgimento delle attività cui la presente informativa si riferisce:

- a) il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it (<http://www.nic.it>);
- b) il responsabile del trattamento è il Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; i suoi estremi identificativi sono contenuti nel contratto in essere tra il predetto Registrar ed il Registrante, e quindi conosciuti dall'interessato. Una lista dei responsabili del trattamento è disponibile sul sito web del Registro (<http://www.nic.it>). Il Registrar rimane titolare del trattamento relativamente al rapporto contrattuale direttamente intercorrente con il Registrante, non ricompreso nella presente informativa;
- c) le informazioni obbligatorie sono quelle indispensabili all'espletamento del *pacchetto* richiesto.

I dati personali del Registrante sono raccolti dal Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante mediante il preposto modulo, al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio nel Data Base dei Nomi Assegnati presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it.

Oltre ai dati personali raccolti tramite la compilazione del modulo, ove la transazione sia effettuata via telematica, verrà inoltre rilevato e conservato l'indirizzo IP da cui origina il collegamento Internet relativo alla compilazione del modulo on-line presso il Registrant ed il log della relativa transazione, ai fini di contribuire all'identificazione del registrante in relazione alle generalità dichiarate ed alle dichiarazioni rese dal registrante stesso. I dati personali, il predetto indirizzo IP ed il log della transazione costituiscono le informazioni obbligatorie.

Le informazioni obbligatorie raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti e le altre finalità ed attività connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicate a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'espletamento delle predette finalità. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. Fatta eccezione per l'indirizzo IP, i dati saranno altresì comunicati ai terzi che dichiarino di voler agire per la tutela dei propri diritti nei confronti del Registrante in relazione alla registrazione o l'uso del nome a dominio. In ossequio alle norme tecniche della Internet Engineering Task Force – IETF (<http://www.ietf.org>) volte a garantire la raggiungibilità del nome a dominio sulla rete Internet, al fine del mantenimento dell'equilibrio del relativo sistema, nonché in considerazione della politica del Registro .it tesa a evitare situazioni di anonimato e di consentire la rintracciabilità degli assegnatari, in caso di registrazione saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: nome e cognome del registrante o denominazione sociale, stato del dominio, Registrar e dati tecnici (contactID, data di registrazione, data di expire, data di ultimo aggiornamento e nameserver).

Ai fini della presente informativa, il consenso al trattamento ai fini di registrazione si riferisce a tutte le predette attività nel loro complesso.

Il conferimento a fini di registrazione è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

Saranno inoltre visibili via Internet, previo separato consenso, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: indirizzo di residenza o della sede legale del registrante, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, del Registrante.

Ai fini della presente informativa, il consenso ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet si riferisce solo a queste ultime attività e tipologie di dati.

Il conferimento ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet è facoltativo; il mancato consenso non precluderà la registrazione ma solo la visibilità pubblica via interrogazione Whois dei predetti dati, nei limiti sopra definiti.

Ulteriori informazioni sulle modalità di interrogazione del data base del Registro sono disponibili sul sito web del Registro: [www.nic.it](http://www.nic.it).



L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta al Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante e in subordine all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi, 1, I-56124 Pisa, Italia.

#### **Informativa sul trattamento dei dati personali a fini di registrazione**

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, dovrà prestare il consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie ai fini di registrazione, come definiti nella informativa di cui sopra.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

#### **Informativa sul trattamento dei dati personali per la diffusione ed accessibilità via Internet**

L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, dovrà prestare il consenso alla diffusione e accessibilità via Internet, come definite nella informativa di cui sopra.

Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non permette la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

#### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Informativa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003.

I dati personali del Cliente forniti a *EM3DESIGN*, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

Il Cliente approva ed accetta pertanto che *EM3DESIGN* possa richiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative alla disdetta/cessione dei medesimi.

Il D.lgs. 196/2003, infatti, è diretto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona.

Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da *EM3DESIGN* per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Le seguenti informazioni sono fornite al Cliente ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 D.lgs. 196/2003.

Il Cliente dichiara inoltre di acconsentire al trattamento dei dati di traffico per finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'art. 123 del medesimo decreto legislativo.

Il trattamento che *EM3DESIGN* intende effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nel presente contratto di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del presente contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso del Cliente.

Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del presente contratto; l'eventuale rifiuto al trattamento, infatti, non consentirà ad *EM3DESIGN* di provvedere alla puntuale e corretta fornitura del *pacchetto*. Il titolare del trattamento dei dati comunicati

dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione del Contratto, è *EM3DESIGN*, con sede legale in Loc. Castel Rigone 29, Passignano sul Trasimeno (PG). Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 potranno essere inviate anche tramite email, all'indirizzo [privacy@passioninsite.com](mailto:privacy@passioninsite.com). L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile su richiesta.

Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è riportato di seguito per esteso:

Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

In mancanza di diversa indicazione da parte del Cliente da comunicarsi al Titolare con le modalità sopra indicate, lo stesso dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da *EM3DESIGN*, anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del pacchetto offerto.

Per integrazioni e in riferimento anche ai dati acquisiti automaticamente dal sito internet del progetto *PASSIONINSITE* (<http://www.passioninsite.com/>), si faccia riferimento alla specifico documento Politica della Privacy, reperibile all'indirizzo. <http://www.passioninsite.com/politica-della-privacy/>.

Il Cliente è tenuto prendere visione dell'Informativa resa da *EM3DESIGN* ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e dovrà rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il Cliente sarà tenuto a dichiarare, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.